

AVISO DE PRIVACIDAD

Última actualización: Julio de 2025

CONSULTORÍA Y ASESORÍA DE REDES SA DE CV. (“Axalis”), con domicilio para efectos de este aviso en José Benítez 2190, Piso 3, Col. Obispado, Monterrey, Nuevo León, CP. 64060, México, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “Ley”) y el Reglamento de dicha Ley (el “Reglamento”) y, en particular, con lo establecido en sus Artículos 8, 15, 16 y 36 de la Ley, pone a disposición de cualquier interesado y las personas descritas adelante el presente aviso de privacidad y declaración de manejo de datos personales, datos personales sensibles y datos patrimoniales, tal y como dichos conceptos se definen en la Ley (en lo sucesivo, conjuntamente, la “Información”), para todos interesados, usuarios, empleados, clientes, proveedores y, en general, para cualquier persona física o moral de quien(es) Axalis ha recibido o podría recibir Información a través del Sitio (en lo sucesivo, conjuntamente, las “Personas Protegidas”).

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Axalis adquiere el compromiso de resguardar y proteger la privacidad de las Personas Protegidas. La presente declaración de privacidad explica e informa acerca de recopilación, así como el uso de la información personal de cualquier Persona Protegida a través de la presente página de internet (el “Sitio”). Al ingresar al Sitio, la Persona Protegida manifiesta su consentimiento en las formas de recopilación y uso de información contenida en la presente declaración de privacidad.

RECOPILACIÓN Y USO DE INFORMACIÓN PERSONAL

Axalis podrá solicitar y/o recabar de las Personas Protegidas información personal o información de cualquier otro tipo que permita a Axalis, cuando sea necesario, ponerse en contacto con cualquier Persona Protegida, con el objetivo de proporcionar un servicio, brindar información y/o realizar alguna transacción que pudiera haber solicitado una Persona Protegida.

La recopilación de información personal podrá incluir, sin limitación, el nombre, correo electrónico, tratamiento, nombre de la empresa u organización, teléfono, dirección de trabajo y/o particular, información sobre sus funciones en el trabajo, información sobre su empresa, en su caso, así como cualquier otra información que pudiera ayudar a Axalis a brindarle a cualquier Persona Protegida una mejor experiencia al visitar el Sitio o al visitar cualquiera de los establecimientos donde la Persona Protegida pueda tener acceso al Sitio.

El Sitio está facultado para recopilar información que tenga a su alcance y sea relevante a la visita de la Persona Protegida, incluyendo sin limitación el nombre del proveedor de servicios Internet y la dirección IP (Protocolo Internet) mediante la cual tiene acceso a Internet; la fecha y la hora de acceso al Sitio; las páginas a las que ha tenido acceso en el Sitio, el MAC address o información similar de cualquier dispositivo que se conecte al Sitio

y/o la dirección de internet del sitio web desde el que ha llegado cualquier Persona Protegida al Sitio. La información recopilada permite analizar tendencias, además de ayudar a Axalis a mejorar y administrar el Sitio. Asimismo, la Información podría ser capturada a través de diversos departamentos operativos y personal acreditado de Axalis, ya sea directamente y de forma personal del mismo titular, o bien, a través de medios electrónicos, cookies, ópticos, sonoros, visuales o por cualquier otra tecnología, con la finalidad de dar cumplimiento con múltiples obligaciones de carácter legal y administrativo, como lo son, de manera enunciativa mas no limitativa, pago de sueldos y demás contribuciones de carácter laboral, pago de servicios a proveedores, a la contratación, ubicación, comunicación, contacto y administración de su personal, la búsqueda, negociación y generación de relaciones contractuales con sus clientes y proveedores, procesar, solicitar a las instituciones financieras y crediticias y realizar cualesquier pago derivado o relacionado a las relaciones contractuales, así como el cumplimiento de sus contribuciones de carácter fiscal y de seguridad social, todo lo anterior en estricto apego a la legislación vigente en la República Mexicana.

La información personal recopilada en este Sitio servirá además para el funcionamiento del Sitio y para proporcionar servicios o realizar las transacciones que se hayan solicitado o autorizado o para cualquier otro fin permitido por las leyes aplicables.

Para las finalidades antes mencionadas, Axalis puede utilizar su información personal para poder ofrecer a las Personas Protegidas un servicio más efectivo o una mejor experiencia al visitar el Sitio, así como para mejorar el Sitio y cualquier producto y servicio relacionado de Axallis y/o sus clientes, evitando que, de manera repetitiva, se tenga que especificar la información o bien personalizando el Sitio conforme a los intereses y preferencias personales de cada Persona Protegida.

La información personal puede ser utilizada para que, con el consentimiento de la Persona Protegida, Axalis pueda ofrecerle y hacerle llegar a la Persona Protegida información acerca de otros productos y servicios de Axalis y/o sus clientes o bien para compartir la información con empresas y personas asociadas de Axalis, para que puedan ofrecerle información sobre sus productos y servicios a las Personas Protegidas.

La información personal de las Personas Protegidas puede ser divulgada por Axalis en caso de que así lo exija la ley o si, de buena fe, se cree que es necesario para cumplir la ley o procesos legales que estén relacionados con Axalis o el Sitio, o con el fin salvaguardar y proteger los derechos de propiedad de Axalis o para proteger, en casos urgentes, la seguridad personal de los empleados de Axalis, los usuarios de los productos o servicios de Axalis o en general de miembros del público.

CONTROL Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Sin el permiso de la Persona Protegida, la información personal que la misma proporcione en el Sitio no será compartida fuera de Axalis, ni de sus afiliadas y subsidiarias controladas, excepto cuando se le indique lo contrario y la Persona Protegida otorgue su consentimiento. No obstante lo anterior, Axalis podrá compartir y la Persona Protegida otorga su consentimiento para que Axalis comparta cualquier otra información acerca de la visita al Sitio que no se considere información personal y protegida. La Persona Protegida puede

tener acceso a su información personal, así como elegir la manera en la que desea que se pongan en contacto con ella.

Esta declaración de privacidad y la elección de las aplicaciones que realice en el Sitio no necesariamente serán aplicables a la información personal proporcionada a Axalis en el contexto de otros productos o servicios independientes de Axalis.

El Sitio, está facultado para enviar de forma periódica correos electrónicos informando sobre temas de seguridad o de servicio técnico de un producto o servicio solicitado, así como de confirmación de un producto o servicio solicitado. En ciertos servicios que ofrece el Sitio, el contactar al cliente es fundamental, por lo cual no se podrá cancelar la suscripción a estos mensajes.

Axalis se compromete a proteger la seguridad de la información personal, utilizando tecnologías y procedimientos de seguridad para proteger que se acceda, use o divulgue su información personal sin autorización.

MODIFICACIONES A ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Axalis se reserva el derecho de actualizar y/o modificar esta declaración de privacidad. Al momento de actualizarse, la fecha de 'última actualización' de la parte superior de la declaración de privacidad, se cambiará.

En caso de realizarse modificaciones importantes en la declaración de privacidad, se le comunicará por medio de un aviso destacado del Sitio. Por lo que le sugerimos que revise el Sitio de manera periódica, ya que una vez publicados los cambios, significará que la Persona Protegida ha aceptado los cambios, y que otorga su consentimiento a los mismos.

Al hacer "clic" al botón identificado con la leyenda "ENVIAR" o "¡CONTÁCTANOS!", la Persona Protegida expresamente acepta, otorga su consentimiento y conviene en cumplir los Términos, las condiciones, políticas y disposiciones aquí estipuladas, así como el tratamiento de sus datos personales conforme se establece anteriormente, como si su firma autógrafa se hubiera estampado, de su puño y letra, sobre cualquier versión impresa de este documento.